

JAARVERSLAG 2025



Ateljee 

Ons werk maakt sterk

 **De Loods**

Ons werk maakt sterk



Voorwoord

Bij Ateljee creëren we elke dag **kansen voor mensen** voor wie werk niet vanzelfsprekend is. Met de juiste begeleiding helpen we hen vooruit. Op de werkvloer en daarbuiten.

Tegelijk geven we **herbruikbare spullen een tweede leven**.

In 2025 openden we een nieuwe Kringwinkel in Merelbeke, die warm onthaald werd door de buurt. Zo brengen we circulariteit elke dag dichterbij mensen.

Nog in 2025: onze **fietsenwinkel** kreeg een **nieuwe naam: Velomaat**. Daarmee maken we nog duidelijker waar dit project voor staat: 'Velo' verwijst naar het Gentse dialect voor fiets en benadrukt onze lokale verankering. 'Maat' verwijst niet alleen naar ons maatwerkbedrijf maar ook naar de warme sfeer die we willen creëren. Bij Velomaat is niemand een nummer. Niet onze klanten en niet onze medewerkers. Het is een plek waar mensen zich welkom voelen en kansen krijgen om vooruit te gaan.



Of het nu gaat om hergebruik, fietsmobiliteit, groenonderhoud, digitale inclusie of een gezonde maaltijd: achter elk project schuilt dezelfde overtuiging:

dat wat waardevol is, mag niet verloren gaan. Ook de talenten van mensen niet.

In 2025 bouwden we verder aan een warme, circulaire omgeving waar iedereen welkom is. Want niet alles hoeft perfect te zijn om waardevol te zijn.

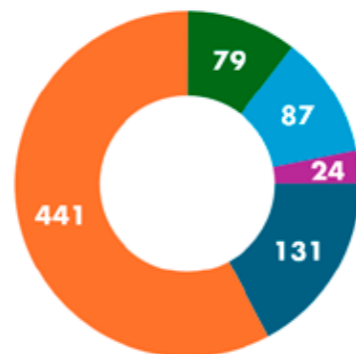


ONZE MENSEN CENTRAAL

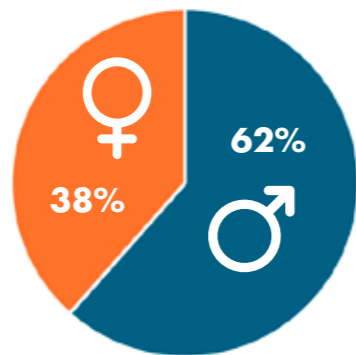


Personeelsoverzicht

Er werken **762 personen** bij Ateljee vzw, met samen **22 nationaliteiten**.



- Omkadering
- Medewerkers
- Artikel 60
- AMA
- Stages



Opleidingen



We organiseerden **104 interne opleidingen** binnen Ateljee vzw.

Daarnaast registreerden we samen nog eens **375 externe opleidingen, individuele trajecten, werkpleklernen & toolboxen.**



Teamuitstap Puyenbroeck



Team2daagse



Dag van de medewerker



Phishingspel



PROJECT: TUIN & KLUS


Tuin & Klus
De Loods



Kerncijfers



In 2025 realiseerde Tuin & Klus (incl. Zorgzame Buurt) zo'n **€ 1,3 miljoen omzet**.



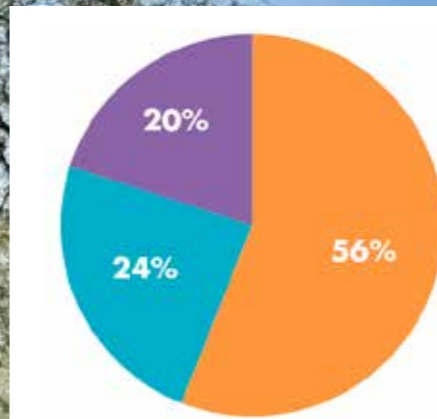
Elke dag opnieuw gingen onze ploegen op pad, gedragen door een team van **80 medewerkers**.



Samen werkten we in **14 ploegen**, actief in verschillende gemeenten en bij tal van partners.

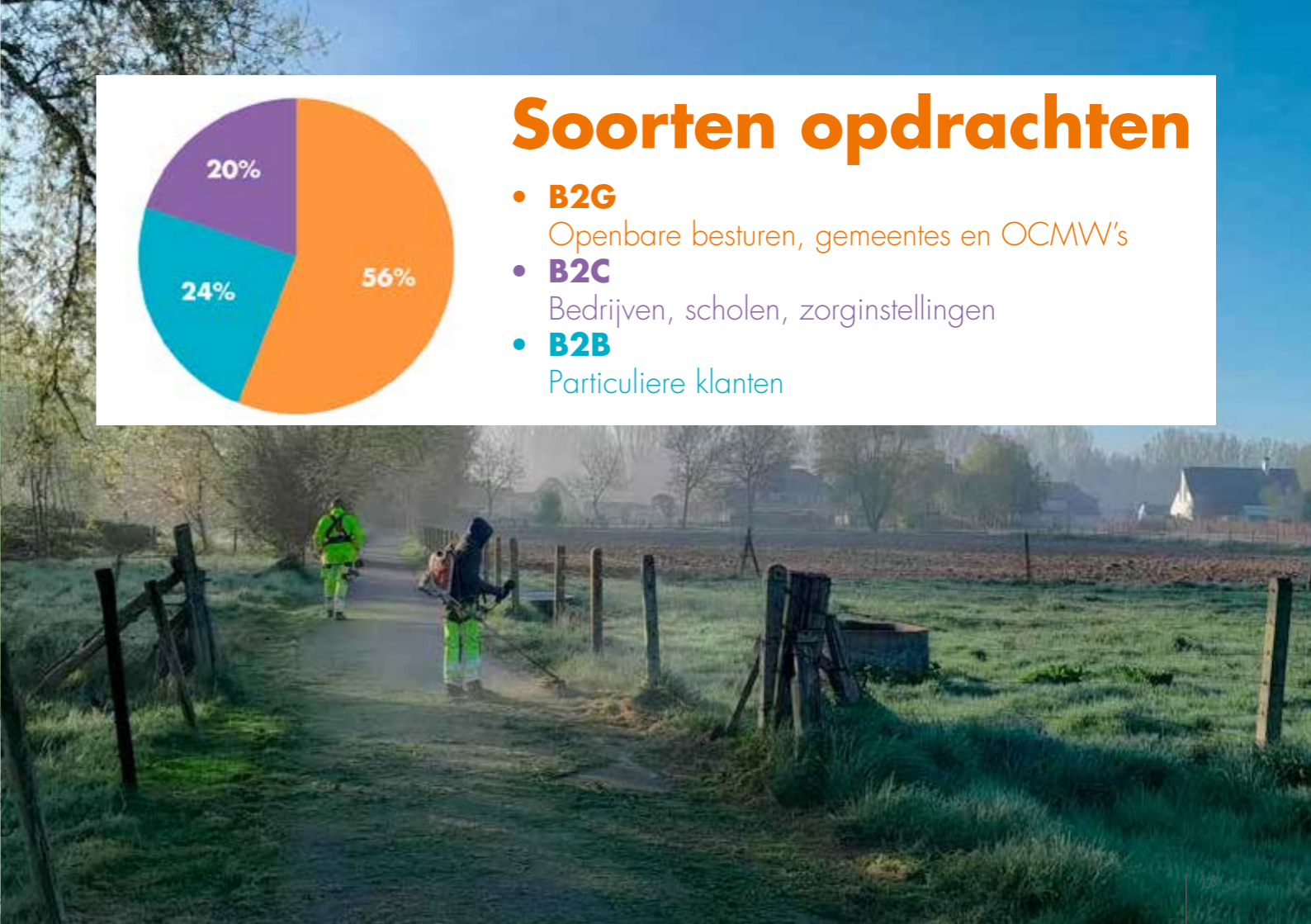


9 teamleiders zorgden voor richting, ondersteuning & continuïteit.



Soorten opdrachten

- **B2G**
Openbare besturen, gemeentes en OCMW's
- **B2C**
Bedrijven, scholen, zorginstellingen
- **B2B**
Particuliere klanten



Onze klanten



- Montea
- Durabrik
- Movianto
- UZGent
- Hedin Automotive Mercedes
- Woonmaatschappij Dender-Zuid
- TD Synex
- Seru en Zonen

PROJECT: ZORGZAME BUURT



Zorgzame buurt
De Loods



18.450

kg zwerfvuil geruimd
in **Aalst**



3.500

kg zwerfvuil geruimd
in **Erpe-Mere**



2700

kg zwerfvuil geruimd
in **Haaltert**



**PROJECT:
KRINGWINKEL**

 **Kringwinkel**



Evenementen

- **Kringwinkel Merelbeke Flora: openingsweekend**
31 januari - 1 februari 2025
- **Nacht van de Kringwinkel**
Kringwinkel Vlaamsekaai
20 februari 2025
- **Retrodag**
Kringwinkel Getouwstraat/Deinze
8 maart 2025
- **Grote Geefdag**
22 maart 2025
- **Vlaanderenleestdag**
23 april 2025
- **Kinder- & Babybeurs**
Kringwinkel Evergem
7 juni 2025

- **Kledij swappen**
Student Kick-off Gent
- **Dag van de Kringwinkel**
18 oktober 2025

THEMAVERKOPEN

- **Outletweken**
Kringwinkel Brugsesteenweg
5-11/4, 17-23/5, 14-20/6,
6-12/9, 3-7/11/2025
- **Kerstactie**
21 november 2025
- **Feestkledij**
Kringwinkel Vlaamsekaai,
Kortrijksepoortstraat, Merelbeke
Centrum & Clementinalaan
vanaf 5 december 2025



Kerncijfers

In 2025 haalden onze Kringwinkels een **omzet** van **€ 5.439.137,62**.
We zamelden zo'n **4.994.653 kg** goederen in via diverse kanalen.



Vrijetijd +
doe-het-zelf
1.550.817 kg



Textiel
1.320.445 kg



Meubelen
1.225.898 kg



Huisraad
644.422 kg



Elektro
530.478 kg



Boeken + muziek +
multimedia
332.009 kg



Fietsen +
vervoersmiddelen
84.442 kg

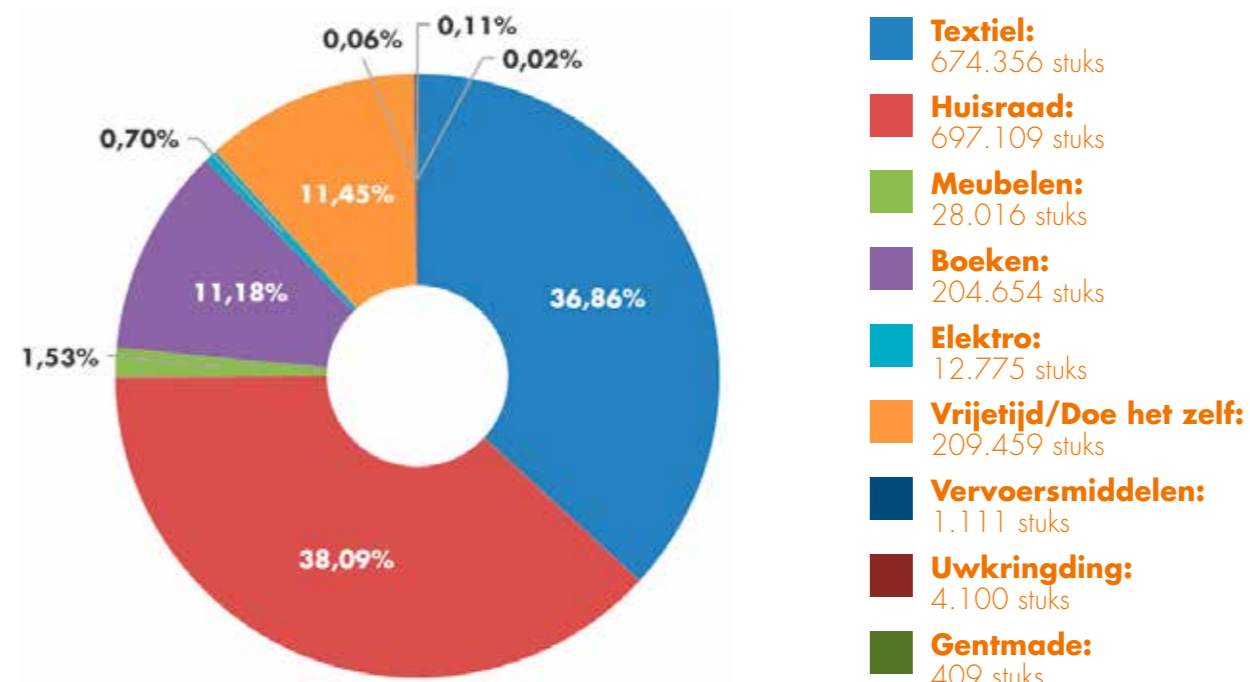


Matrassen
12.545 kg



672.368 klanten kochten in totaal **1.842.024** artikelen.

Bij het online platform **Uwkringding** waren dat **4.100** artikelen,
goed voor zo'n **€ 209.128,66**.





PROJECT: HET RESTAURANT



© het restaurant
Atejee



Evenementen

- **Themamenu's**
Het Restaurant Arbed:
8 themamenu's zoals een griezelige lunch met Halloween
- **Ontbijtmenu's**
Het Restaurant Arbed:
 - Paasontbijt
 - Sinterklaasontbijt
- **Catering**
 - Opening Kringwinkel Merelbeke-Flora
 - Opening Velomaat
 - Diverse interne events
 - Kringwinkelevenementen



Wie kwam lunchen?



In 2025 serveerden we **157.873 maaltijden**.
Dat is zo'n ± **626 per dag!**



In onze sociale restaurants kwam gemiddeld **67,5%**
van de klanten eten aan een **sociaal tarief**:



11.951 maaltijden aan **€ 3,00**
54.134 maaltijden aan **€ 5,50**



Een kleine **3.000 kinderen**
kwamen bij ons lunchen.



One2three-app



Via de bestelapp
One2three klokten
we in Arbed af op
€ 22.723 omzet.

Cateringbestellingen



Voor het bedrijventrum
en externe klanten samen
realiseerden we
€ 60.783,20 omzet.



PROJECT: VELOMAAT



VELO
maat

VELO maat

FIETSWINKEL
TRANS-FAIR
WORDT
VELOMAAT

KOM NAAR DE
FEESTELIJKE OPENING!

ZATERDAG 24 MEI
10U TOT 17U



Getouwstraat 17
9000 Gent
www.velomaat.be

Trans-fair wordt Velomaat

Een nieuwe naam met betekenis!

- 'Velo' verwijst naar het Gentse dialect voor fiets en benadrukt onze lokale verankering.
- Maat slaat zowel op ons maatwerkbedrijf als naar de warme, persoonlijke benadering van onze klanten. Want bij Velomaat is onze klant geen nummer maar een maatje!

Kerncijfers



In 2025 stond Velomaat stevig op de pedalen. We verkochten **486 fietsen**.



Elke dag opnieuw brachten we fietsen weer in topvorm. We deden maar liefst **5.879 herstellingen**.



Samen met onze **leasing-partners** – van Cycle Valley tot KBC Fietslease – maakten we duurzame mobiliteit toegankelijk voor een breed publiek.





Evenementen

- **Feestelijke opening
vernieuwde fietswinkel**
Zaterdag 24 mei
- **Stockverkoop fietsen
Velomaat**
Zaterdag 18 oktober





digipunt

PROJECT:
DIGIPUNT

Projecten

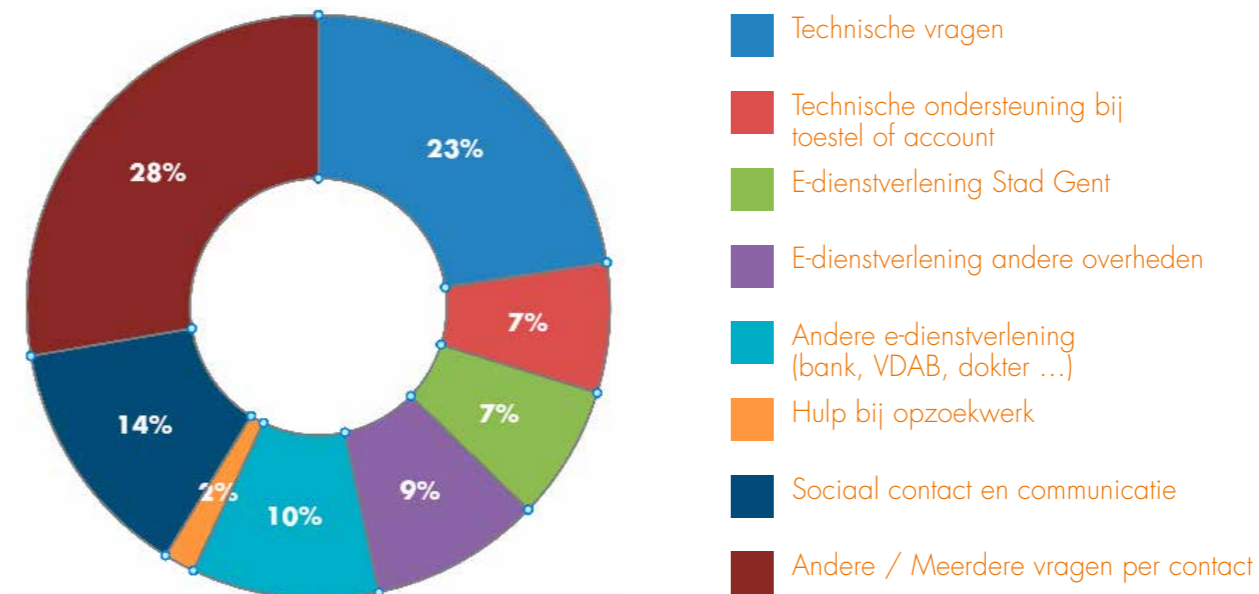
We organiseerden **20 projecten en workshops**, waarbij we **715 personen** bereikten.

- Digidag
- Bits and Bites
- Digiquiz
- Fietsregistratie
- Basisschool 11
- 2-stap verificatie
- Stadsapp
- Week digitale inclusie
- Kinderen van GAZA
- 3 Inloophmomenten Krekelberg
- CAW Pannestraat
- Voorschrift op zak



Klantenvragen

In 2025 hielpen we klanten met **13.306 diverse vragen** waarvan 3.351 in onze eigen **15 Digipunten** en 9.955 in het Stadskantoor (Doe Het Zelf-Balie).



Wie we bereiken



Digipunten blijven een plek voor jong tot oud: 12% is jonger dan 30 jaar, terwijl **59,2%** zich **tussen 30 en 55 jaar** bevindt. Ook 55-plussers (28,8%) vinden hun weg naar ons.



De meeste vragen worden snel opgelost. Bijna de helft van de contacten – 45,7% – duurde **minder dan 15 minuten**. De overige vragen vereisten intensievere ondersteuning.



Elke vraag telt. Soms gaat het snel, soms vraagt het meer tijd, maar telkens opnieuw maken we digitale hulp toegankelijk, op maat van elke bezoeker.



Kringwinkel

Opnieuw geluk



Ateljee vzw | Getouwstraat 11, 9000 Gent | tel 09 224 07 15 | info@ateljeevzw.be
ateljeevzw.be | uwkringding.be | velomaat.be | het-restaurant.be | uwkringwinkel.be